定例記者会見　報道資料

平成２７年１１月２５日
市民生活部　病院管理課
0742-26-7611

休日夜間応急診療所における年末年始の診療体制について

奈良市立休日夜間応急診療所では、年末年始（12 月 30 日～1 月 3 日）の午前１０時から午後７時まで(※)の間､診療体制を従来の２診体制から３診体制とし、急な発熱や腹痛等の一次救急患者の診察を行います。

昨年４月１日に柏木町へ新築・移転し、北和地域の拠点診療所として診療を開始して以降、患者数が増加し、加えて昨年の年末年始にかけてインフルエンザが大流行したことにより、連日大変な混雑となり、患者様に長い時間お待ちいただくこととなりました。そのため、今年度は医師・看護師等を増員し、年末年始の診療体制を強化することといたします。

併せて、患者様の負担軽減等のために携帯電話やスマートフォン、パソコンで診療所外から待ち状況を確認できるようなシステムを導入いたします。

また、診療体制の強化だけでなく、インフルエンザの流行に備え、手洗い・うがいの励行、予防接種の推奨など関係各課と協力し、予防啓発についても努めてまいります。

記

１　期　　間　平成 27 年 12 月 30 日(水)から平成 28 年 1 月 3 日(日)まで

２　診療時間　午前 10 時から午後 7 時まで(※)（3 診体制）
　　午後 10 時から翌午前 6 時まで　（従来どおり 2 診体制）

３　診療体制

（2 診体制）		（3 診体制）	
医師	2 名	医師	3 名
看護師	2 名	看護師	3 名
薬剤師	2 名	薬剤師	3 名
医療事務	2 名	医療事務	3 名

休日夜間応急診療所　年末年始患者数（H23～H26）

定例記者会見　報道資料

休日診療（10:00～19:00）

午前診療開始→　　（単位：人）

	平成23年度	平成24年度	平成25年度（A）	平成26年度（B）	H25に対するH26の伸び率（B／A）	H26の1時間当たりの患者数
12月30日	126	115	142	249	175%	27.7
12月31日	150	145	163	276	169%	30.7
1月1日	132	119	129	227	176%	25.2
1月2日	119	109	158	270	171%	30.0
1月3日	117	107	151	221	146%	24.6
計	644	595	743	1,243	167%	27.6

夜間診療（22:00～翌6:00）

（単位：人）

	平成23年度	平成24年度	平成25年度（A）	平成26年度（B）	H25に対するH26の伸び率（B／A）	H26の1時間当たりの患者数
12月30日	49	36	44	58	132%	7.3
12月31日	43	27	16	41	256%	5.1
1月1日	43	33	28	56	200%	7.0
1月2日	40	27	31	64	206%	8.0
1月3日	22	32	20	69	345%	8.6
計	197	155	139	288	207%	7.2

総計（休日＋夜間）

（単位：人）

	平成23年度	平成24年度	平成25年度（A）	平成26年度（B）	H25に対するH26の伸び率（B／A）	
12月30日	175	151	186	307	165%	
12月31日	193	172	179	317	177%	
1月1日	175	152	157	283	180%	
1月2日	159	136	189	334	177%	
1月3日	139	139	171	290	170%	
計	841	750	882	1,531	174%	

定例記者会見　報道資料

平成27年度　休日夜間応急診療所　患者数

（H26～新診療所）

単位：人

	24年度 患者数	25年度 患者数	26年度 患者数	（H25・H26）前年度との患者数伸び率	27年度 患者数	（H26・H27）前年度との患者数伸び率	（H25・H27）前々年度との患者数伸び率
4 月	908	774	962	124%	837	87%	108%
5 月	946	1,108	1,267	114%	1,258	99%	114%
6 月	569	612	663	108%	619	93%	101%
7 月	828	664	814	123%	941	116%	142%
8 月	622	607	752	124%	777	103%	128%
9 月	682	649	733	113%	1,039	142%	160%
10 月	575	506	618	122%	742	120%	147%
11 月	751	635	1,062	167%			
12 月	1,236	1,163	2,266	195%			
1 月	1,486	1,670	2,747	164%			
2 月	1,179	1,224	996	81%			
3 月	885	1,145	967	84%			
計	10,667	10,757	13,847	129%			
4月～10月	5,130	4,920	5,809	118%	6,213	107%	126%

（参考）

過去5年間の患者数

単位：人

	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
患者数	9,422	11,225	10,667	10,757	13,847

定例記者会見　報道資料

平成27年度　年末年始の増員にかかる費用について

3診体制

	看護師賃金	医師賃金	薬剤師賃金	医療事務賃金	計
12月30日～1月3日	570,810円	2,024,250円	1,055,400円	480,000円	4,130,460円

2診体制

	看護師賃金	医師賃金	薬剤師賃金	医療事務賃金	計
12月30日～1月3日	380,540円	1,349,500円	703,600円	320,000円	2,753,640円

増員分

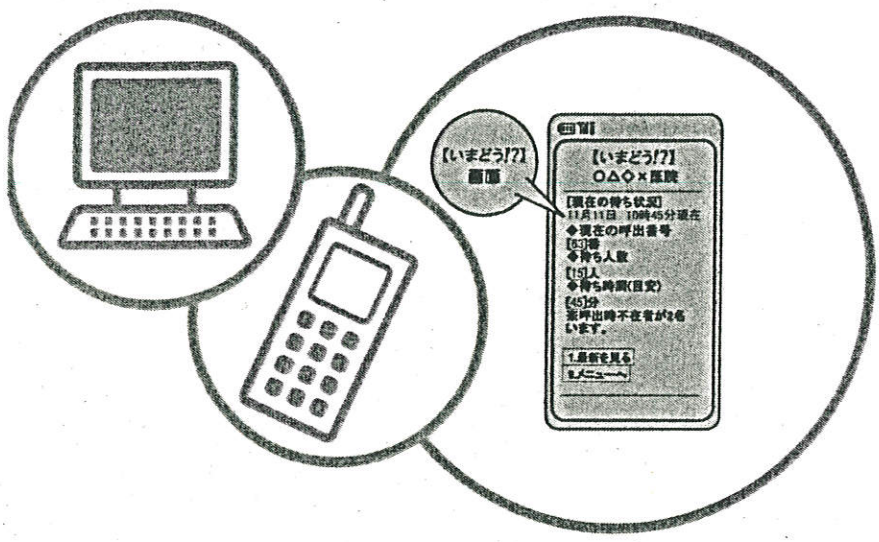
	看護師賃金	医師賃金	薬剤師賃金	医療事務賃金	計
12月30日～1月3日	190,270円	674,750円	351,800円	160,000円	1,376,820円

iTICKET

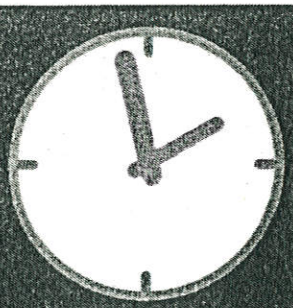
資料1

奈良市立休日夜間応急診療所 より
アイチケット ご利用に関するお知らせ

当院では、パソコンや携帯電話で院外から順番確認ができます。



アイチケットは、インターネットを利用した待ち時間を有効に使えるシステムです。携帯電話やパソコンから、当院専用のサイトへアクセスして、その時点での＜当院の待ち状況の確認＞や＜ご自身の待ち状況の確認＞ができます。受付後に病院外で待ち状況を確認できるので、長時間待合室で過ごす必要がなくなるとともに、「自宅で安静にしながら待つ」といったことが可能になります。



「順番」に遅れないようにお願いします！

診察は早くなったり、遅くなったりします。
＜まだかな画面＞でこまめにチェックしてください。

申し込んだ時点での待ち時間は目安です。そのため、時々＜まだかな画面＞でご自身の待ち状況を再確認してください。「順番」に遅れると多くの方の迷惑になります。早めの来院にご協力ください。

アクセスはこちらから

■もしくは メール ⇒ get2331@paa.jp へ空メール送信
⇒ URLが書かれたメールが返信されます

■パソコン・インターネットの場合は URL入力 ⇒ http://paa.jp/t/2331/

※DoCoMo・SoftBank・WILLCOM・au・パソコンインターネットに対応。
センターからメールが受信できない場合は、メールの着信指定を解除していただくか、ドメイン指定:paa.jpもしくはメール指定:info@paa.jpを登録してください。

Copyright © iTICKET Corporation. All Rights Reserved.

資料2

患者様にお渡しする受付番号券

【　1001　】

受付番号券[休日]

★画面に番号が表示されたら診察室へ★

★券は診察・会計時にお見せ下さい★

体温[　　]℃ 小児は体重[　　]kg

（ご注意）
外出される場合や外出先から戻られた場合は必ず受付にご連絡下さい。ご連絡いただかないと順番通りお呼びできない場合があります。

外出先から待ち状況が確認いただけます。
http://paa.jp/t/233101/

1診
受付日時：2015/11/13 13:04:10

資料3

iTICKET

奈良市立休日夜間応急診療所【小児科】

奈良市立休日夜間応急診療所【内科】

(c) iTICKET Corporation. All Rights Reserved.

専用サイトにアクセス。

http://ｐａａ．ｊｐ/ｔ/２３３１/

受診する科目をクリックする。

資料4

iTICKET 携帯電話やインターネットにて待ち状況が確認できます。

いまどう　まだかな　使い方

<いまどう>

現在の状況が確認できる。

【現在の待ち状況】

奈良市立休日夜間応急診療所【小児科】
◆ただいま、テスト運用中です
◆オンライン予約はご利用できません
◆受付時間について
◆診療の際に必要なもの
◆診療の際にご注意いただきたいこと
◆小児科専門医の配置について
2015年11月13日 13時16分現在
◆現在の呼出番号 ： [1001]番
◆現在の待ち人数 ： [4]人
◆現在の待ち時間 ： [40]分

最新表示

TEL：0742-34-1228
所在地：奈良県奈良市柏木町519番地の28

奈良交通ﾊﾞｽ「恋の窪町行」柏木町ﾊﾞｽ停徒歩3分。
奈良市総合医療検査ｾﾝﾀｰ(ﾒﾃﾞｨｶﾙなら)南隣。

時間：(午前) 10:00～19:00
(午後) 22:00～翌6:00

	月	火	水	木	金	土	日	祝
午前	×	×	×	×	×	△	○	○
午後	○	×	○	×	○	×	○	○

(備考)
月・金曜日は22:00～24:00
土曜日は15:00～19:00
年末年始は12/30～1/3

その他：駐車場あり

【免責条項】【プライバシーポリシー】
(c) iTICKET Corporation. All Rights Reserved.

資料5－1

iTICKET 携帯電話やインターネットにて待ち状況が確認できます。

いまどう　まだかな　使い方

【受付番号券をお持ちの方】

情報番号 2331-01
奈良市立休日夜間応急診療所【小児科】

受付番号券に記載されてある受付番号を入力して下さい。

受付番号 1002

送信

【免責条項】【プライバシーポリシー】

(c) iTICKET Corporation. All Rights Reserved.

＜まだかな＞

受付番号 1002 を入力して、送信をクリックする。

資料5－2

iTICKET 携帯電話やインターネットにて待ち状況が確認できます。

いまどう　まだかな　使い方

<まだかな>

「すぐにこちらにお越し下さい。」と表示。

【受付番号券をお持ちの方】

奈良市立休日夜間応急診療所【小児科】
◆ただいま、テスト運用中です
◆オンライン予約はご利用できません
◆受付時間について
◆診療の際に必要なもの
◆診療の際にご注意いただきたいこと
◆小児科専門医の配置について
2015年11月13日 13時19分現在

◆この受付番号　：［1002］番

すぐにこちらにお越し下さい。

最新表示

TEL：0742-34-1228
所在地：奈良県奈良市柏木町519番地の28

奈良交通バス「恋の窪町行」柏木町バス停徒歩3分。
奈良市総合医療検査センター(メディカルなら)南隣。

時間：(午前) 10:00～19:00
(午後) 22:00～翌6:00

	月	火	水	木	金	土	日	祝
午前	×	×	×	×	×	△	○	○
午後	○	×	○	×	○	×	○	○

(備考)
月・金曜日は22:00～24:00
土曜日は15:00～19:00
年末年始は12/30～1/3

その他：駐車場あり

【免責条項】【プライバシーポリシー】
(c) iTICKET Corporation. All Rights Reserved.

資料5－3

iTICKET 携帯電話やインターネットにて待ち状況が確認できます。

いまどう　まだかな　使い方

【受付番号券をお持ちの方】

情報番号 2331-01 奈良市立休日夜間応急診療所【小児科】

受付番号券に記載されてある受付番号を入力して下さい。

受付番号 1005

送信

【免責条項】【プライバシーポリシー】

(c) iTICKET Corporation. All Rights Reserved.

＜まだかな＞

受付番号 1005を入力して、送信をクリックする。

資料5－4

iTICKET 携帯電話やインターネットにて待ち状況が確認できます。

いまどう　まだかな　使い方

【受付番号券をお持ちの方】

奈良市立休日夜間応急診療所【小児科】
◆ただいま、テスト運用中です
◆オンライン予約はご利用できません
◆受付時間について
◆診療の際に必要なもの
◆診療の際にご注意いただきたいこと
◆小児科専門医の配置について
2015年11月13日 13時21分現在

◆この受付番号　：［1005］番

◆現在の呼出番号　：［1001］番
◆この待ち人数　：［4］人
◆この待ち時間　：［40］分

最新表示

TEL：0742-34-1228
所在地：奈良県奈良市柏木町519番地の28

奈良交通ﾊﾞｽ「恋の窪町行」柏木町ﾊﾞｽ停徒歩3分。
奈良市総合医療検査ｾﾝﾀｰ(ﾒﾃﾞｨｶﾙなら)南隣。

時間：（午前）10:00～19:00
（午後）22:00～翌6:00

	月	火	水	木	金	土	日	祝
午前	×	×	×	×	×	△	○	○
午後	○	×	○	×	○	×	○	○

（備考）
月・金曜日は22:00～24:00
土曜日は15:00～19:00
年末年始は12/30～1/3

その他：駐車場あり

【免責条項】【プライバシーポリシー】
(c) iTICKET Corporation. All Rights Reserved.

＜まだかな＞

「現在の呼出番号」

「この待ち人数」

「この待ち時間」

が表示。