

| 第1回奈良市ボランティアインフォメーションセンター運営推進懇話会 会議の概要 | | |
|---|--|--|
| 開催日時 | 平成27年5月27日（水）午前10時～午前11時30分まで | |
| 開催場所 | 奈良市ボランティアインフォメーションセンター | |
| 議 題 | <p>1 開会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民活動部長あいさつ <p>2 案件</p> <p>(1) 奈良市ボランティアインフォメーションセンター運営推進懇話会の座長の選出について</p> <p>(2) 奈良市ボランティアインフォメーションセンターについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ①平成25・26年度利用状況について ②平成26年度実施事業について ③平成26年度第2回運営評価委員会における、各委員からの助言と対応について <p>(3) 奈良市ボランティアインフォメーションセンターアンケート結果について</p> <p>(4) 平成27年度奈良市ボランティアインフォメーションセンター事業計画について</p> <p>3 閉会</p> | |
| 出席者 | 出席者 | 秋葉武さん、藤野正弘さん【計2人出席】 |
| | 事務局 | 今西市民活動部部长、松田市民活動部次長、柴田協働推進課課長、小山協働推進課主幹、今井協働推進課課長補佐、高岡協働推進課係長、佐藤ボランティアコーディネーター、上本ボランティアコーディネーター、事務局（協働推進課） |
| 開催形態 | 公開（傍聴人0人、報道関係者0人） | |
| 担当課 | 市民活動部協働推進課 | |
| 議事の内容 | | |
| <p>1 開会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民活動部長あいさつ <p>2 案件</p> <p>(1) 奈良市ボランティアインフォメーションセンター運営推進懇話会の座長の選出について</p> <p>藤野さんの推薦により、座長を秋葉座長に決定した。</p> <p>(2) 奈良市ボランティアインフォメーションセンターについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ①平成25・26年度利用状況について事務局から説明を行った。 <p>主な意見は以下の通り。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談別内容件数では個人の方が多く、団体の相談が少ないと感じるため、理由 | | |

を検証した方が良い。センターがどこを目指すのかも念頭に置いて団体のニーズを汲み取っていけば団体の利用も増加していくと思う。

②平成26年度実施事業について事務局から説明を行った。

主な意見は以下の通り。

- ・絵本補修ボランティア養成講座のように、テーマ別の講座で、関心を多く持たれるものが他にもあると思うので、引き続き探っていく形にしてほしい。
- ・組織の運営基盤づくりというテーマ設定のもとに、講座を実施していくのが良い。日頃窓口でコーディネートする方々にも、組織基盤づくりということを念頭に置いて接して欲しい。

③平成26年度第2回運営評価委員会における、各委員からの助言と対応について事務局から説明を行った。

主な意見は以下の通り。

- ・会議室の予約を6週間に延ばしたことは評価できるが、利用者のニーズに応えられるかが一番であると思うので、そこを主眼に考えていただきたい。利用者の言うこと全てを聞くべきというわけではないが、様々なニーズを汲み、合理的な要請であれば聞くというスタンスで引き続きやってほしい。
- ・団体が会計について困っていないということはないと思うが、団体自身が会計に問題があると認識していない場合がある。会計は組織力の一つであると認識し、会計の重要性を知らない団体には啓発をしてほしい。

(3) 奈良市ボランティアインフォメーションセンターアンケート結果について事務局から説明を行った。

主な意見は以下の通り。

- ・広く市民公益活動をサポートし広げるという、センターのスタンスを基にアンケートの取捨選択をしてもらいたい。センターに何を期待しているのか分からない団体も多いと思うので、センターの役割を粘り強く伝えていく必要がある。
- ・広報やファンドレイジング等は、団体の抱える表のテーマで、運営や会計が裏のテーマなのではないかと思う。広報やファンドレイジング等の問題は、そのもの自体の問題ではなく、運営や会計など、組織の基盤に関わる事柄がしっかりしていないがゆえに出てくる問題である。団体の抱える問題をもう少し深く掘りおこしてほしい。

(4) 平成27年度奈良市ボランティアインフォメーションセンター事業計画について事務局から説明を行った。

主な意見は以下の通り。

- ・団体の運営そのものに関する講座ということで、NPOマネジメント実践講座を行うということは一つの前進だと思うので成果を期待したい。
- ・会計の専門家相談会を立ち上げてみてはどうか。会計講座を実施するということを三ヶ月くらい前までに一度広報し、具体的なテーマ設定を行って実施すれば良いと思う。
- ・テーマごとのボランティア養成講座をたくさん実施されるのも新しい基軸かと思

うが、スキルを教える講座というだけに陥ってしまうと、ボランティアを養成し、様々な場面で活動していただくという本来の趣旨に反する。ボランティアの裾野を広げることがメインだということを押さえた上で実施していただきたい。

・職員の方、コーディネーターの方の研修について、報告にも計画にも記述がない。センターの組織基盤作りの上でも、コーディネーターの研修の充実を一層図っていくべきである。研修をたくさん受講されているとのことだが、そういった部分が見えなかったなので、今後の課題としてほしい。

3 閉 会

以上