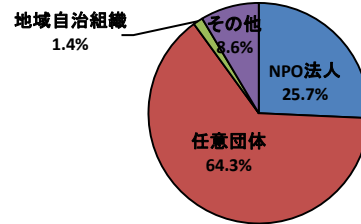


奈良市ボランティアインフォメーションセンター登録団体アンケート 結果

実施：平成31年2月1日～2月28日 アンケート回収数：72 団体

回答団体の内訳	項目	団体数
	NPO法人	18
	任意団体	45
	地域自治組織	1
	その他	6
	計	70

回答団体の内訳



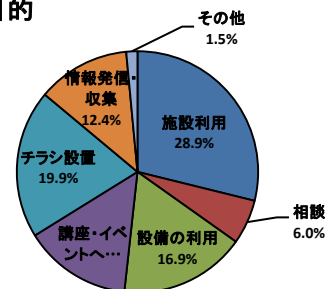
Q: ボランティアインフォメーションセンターの施設利用についてお尋ねします。

ボランティアインフォメーションセンターの施設利用について

- 主な利用目的について、「施設利用」が最も多く、次いで「チラシ設置」、次いで同率で「設備の利用」「講座・イベントへ参加」となっている。
- 利用頻度について、「月1～2回」が36.6%と最も多く、次いで「年に数回」が26.8%、「数ヶ月に1回」が16.9%となっている。
- 主な利用日時について、曜日別では「土曜」が25%と最も多く、次いで「日曜日」が20.4%となっている。
- 時間帯では「午後」が56.2%と最も多く、「午前」が37.0%となっている。「夜間」の利用は6.8%にとどまっている。
- 利用満足度については、会議室等の「各施設の利用」は半数以上の66.2%の団体が満足と回答している。前年度と比較して10ポイント以上向上している。「ボランティアや団体運営に係る相談」については、「満足」と答えた団体が最も多く40.4%だった。続いて「わからない」が33.3%である。昨年度より「わからない」と答えた団体の割合は10ポイントほど減少したが、まだ改善の余地があると考えられる。「職員・スタッフの接遇や対応」については、72.1%の方が「満足」と回答しており、「やや満足」の回答とあわせる

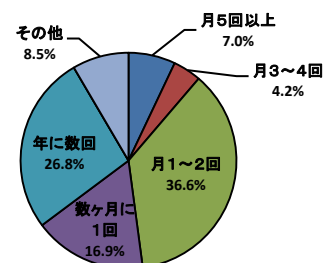
主な利用目的 (複数回答)	項目	団体数
	施設利用	58
	相談	12
	設備の利用	34
	講座・イベントへ参加	29
	チラシ設置	40
	情報発信・収集	25
	その他	3
	計	201

主な利用目的



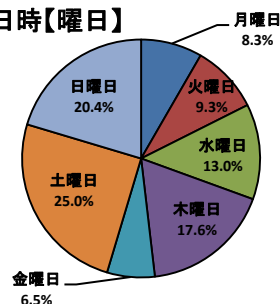
利用頻度	項目	回答数
	月5回以上	5
	月3～4回	3
	月1～2回	26
	数ヶ月に1回	12
	年に数回	19
	なし	0
	その他	6
	計	71

利用頻度

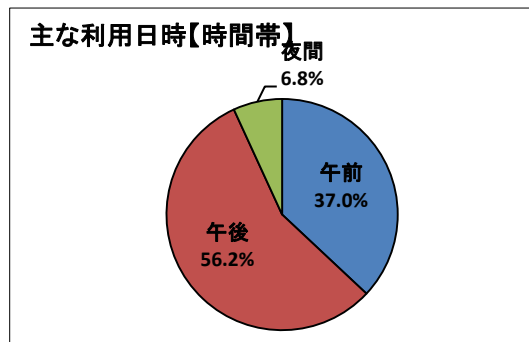


主な利用日時【曜日】 (複数回答)	項目	回答数
	月曜日	9
	火曜日	10
	水曜日	14
	木曜日	19
	金曜日	7
	土曜日	27
	日曜日	22
	計	108

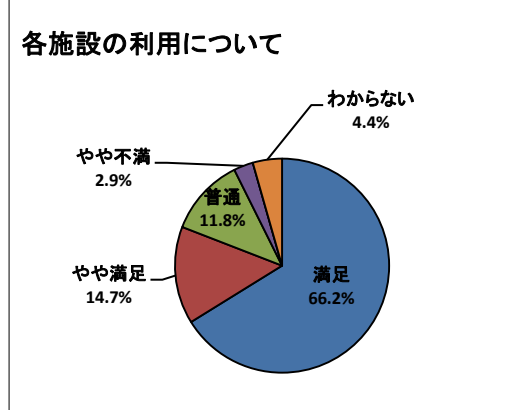
主な利用日時【曜日】



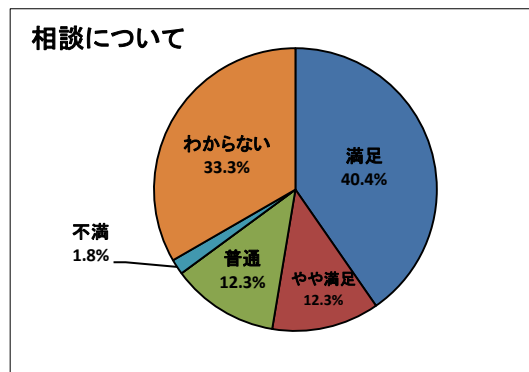
主な 利用日時 【時間帯】 (複数回答)	項目	回答数
	午前	27
	午後	41
	夜間	5
	計	73



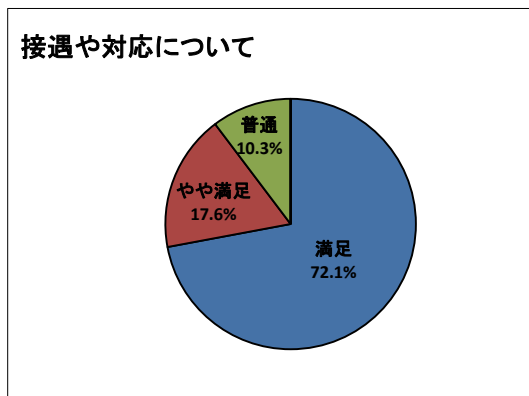
各施設の 利用について	項目	団体数
	満足	45
	やや満足	10
	普通	8
	やや不満	2
	不満	0
	わからない	3
	計	68



ボランティアや 団体運営に 係る相談に ついて	項目	団体数
	満足	23
	やや満足	7
	普通	7
	やや不満	0
	不満	1
	わからない	19
	計	57

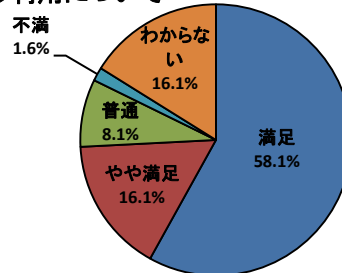


職員・スタッフ の 接遇や対応に ついて	項目	団体数
	満足	49
	やや満足	12
	普通	7
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	0
	計	68



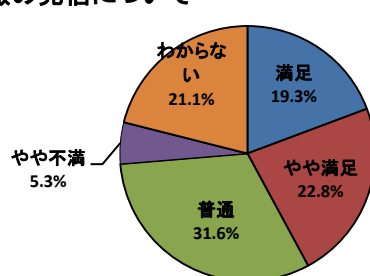
	項目	団体数
設備の利用について	満足	36
	やや満足	10
	普通	5
	やや不満	0
	不満	1
	わからない	10
	計	62

設備の利用について



	項目	団体数
情報の発信について	満足	11
	やや満足	13
	普通	18
	やや不満	3
	不満	0
	わからない	12
	計	57

情報の発信について



自由記述 施設利用について 施設利用について

○施設・設備の利用等、毎々大変お世話になり有難うございます。
 ○以前はボランティア研修のために会議室をよく借りていましたが、今は活動拠点で何とか場所の確保ができるようになり、借りる事もなくなりました。また、講座などの受講ができればと思っています。
 ○ホームページなど各団体が書き込める(申請できる)ようにしてほしい。
 ○私共の例会や役員会の日程が常に週末に集中している為、近年会議室予約が困難になっており、他の貸会議室を利用せざるを得ない場合が多くなっており「やや満足」としましたが、仕方がない事と思います。当会議室利用の場合は、センター職員の皆様が大変親切に対応して下さいるので感謝しております。なお、直接団体運営についての相談経験がないので、「わからない」に回答しました。
 ○いつもとても親切で丁寧に対応してもらい感謝しています。しかし、時々細かいことで注意を受けることがあり、度重なると不快に感じることもあります。今では何かを尋ねたりお願いするときに、その職員を避けて他の人をお願いするようにしています。これは残念なことです。
 ○前々から言っている、第1会議室の暗幕設置がどうなっているか？ 対応の遅さに？？？
 ○予約の手続きがもう少し簡素化されないか。(現行は、電話予約後、センターにて正式予約する手続)
 ○ツイッター以外にフェイスブックなどでも情報を発信してほしいです。
 ○利用団体が多く、部屋が利用できないことがある。会議室の申し込みをもっと早く(3か月くらい前)していただけたら、参加者募集の企画に使いやすい。
 ○ホームページの充実を希望。
 ○私たちは現場活動が多く、なかなかセンターを利用させていただく機会がありませんが、今後イベントやボランティア募集などで利用させていただく機会を増やせたらと考えています。
 ○特に不満なく使わせていただいています。
 ○Wifiが使えるようになるとありがたいです。
 ○印刷機、カッター、三つ折り機、大版印刷機、いずれも大変助かっています。
 ○会議室を17時以降も使えるようにしてほしい。パソコンの環境整備してほしい。
 ○利用する日時は、不規則ですが、色々な質問等や相談には親切に対応してください。印刷も、非常に安価で助かります。
 ○駐車場設備が整っているのが利点。会員は近鉄利用者が多く、最寄りの駅から少し離れるのが少々難点。
 ○よく、会議室を利用させて頂いております。パソコン、タブレットを持ち込みますが、Wifiの電波が弱く、使用できないことが多いようです。改良いただければ、有難いです。
 ○印刷室に印刷関係外の品物が入っていて、混雑を極めている。(部屋の奥)
 ○PC・プロジェクター等を使わせていただいています。いつも助かっています。時々、他のグループが使われている場合があり、できれば、追加をお願いします。
 ○利用頻度が少ないですが、今後もっと積極的に利用を心掛けたいと思います。
 ○夏の会議室利用で西日の入るところは、空調をもっと下げてください。
 ○大型印刷の使用料がもう少し安くなればありがたい。
 ○毎年、医療講演会で会議室を利用させて頂き、ありがとうございます。施設は明るく、立地条件もよく、施設利用無料と駐車料金免除は皆さんにお誘い易く思っています。備品も利用させて頂き、助かっています。欲を言えば「レーザーポインター」を準備して頂けたらありがたいです。
 ○会議室等を主に使っているのですが、駅からも近く駐車場もあり、いつも便利に使わせて頂いております。また、職員の皆様の対応も丁寧です。
 ○いつもお世話になりありがとうございます。
 ○荷物が多いのでいつも何回もお借りした部屋に駐車場から運ぶのにカートなどを貸していただけるとありがたいのですがどこにお尋ねするのがわかりません。

Q: ボランティアインフォメーションセンターの運営・事業についてお尋ねします。

ボランティアインフォメーションセンターの運営・事業について

○「活動団体向け講座」については、「興味があったが、参加できなかった」との回答が最も多く47.7%、続いて「興味がなく、参加しなかった」が33.8%となった。参加できなかった団体が参加できるような仕組みを検討する必要がある。

○「HUG²祭り」については、「興味があったが、参加できなかった」が44.8%と最も多く、次いで「参加した」が35.8%であった。

○「NPO法人設立・運営相談会」については、「興味がなく、参加しなかった」が最も多く56.1%だった。続いて「興味があったが、参加できなかった」が22.7%である。「参加した」団体は9.1%であった。参加しなかった団体の割合は高いが、相談枠は8割以上埋まり、団体によってはニーズの高い事業だと考えられる。

○「NPOとボランティア団体パネル展」については、「利用した」と答えた団体が最も多く55.2%だった。続いて、「興味があったが、利用できなかった」が29.9%である。利用した団体も多いが、「興味があったが、利用できなかった」との回答も3割に近いため、参加しやすい工夫が必要であると考えられる。

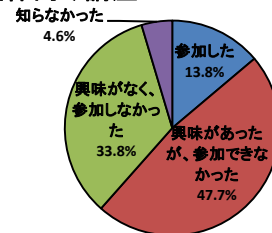
○「私たちは集めていますコーナー」については、「興味があったが、参加できなかった」「知らなかった」が同数の35.4%で最も多かった。「知らなかった」の数字が減少するような工夫を検討する。

○「図書の閲覧・貸出し」については、「興味がなく、参加しなかった」「知らなかった」が同数で最も多く33.8%だった。図書コーナーの周知を進めたい。

○「その他センター事業」については、「興味があったが、参加できなかった」が最も多く、37.5%となっている。続いて、「興味がなく、参加しなかった」が21.9%であった。

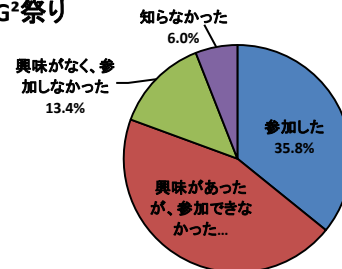
	項目	団体数
活動団体向け講座	参加した	9
	興味があったが、参加できなかった	31
	興味がなく、参加しなかった	22
	知らなかった	3
	計	65

活動団体向け講座



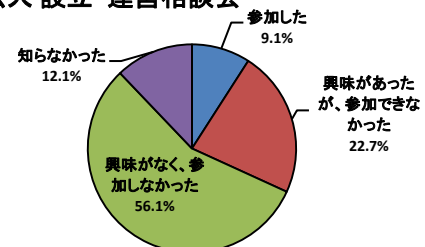
	項目	団体数
HUG ² 祭り	参加した	24
	興味があったが、参加できなかった	30
	興味がなく、参加しなかった	9
	知らなかった	4
	計	67

HUG²祭り



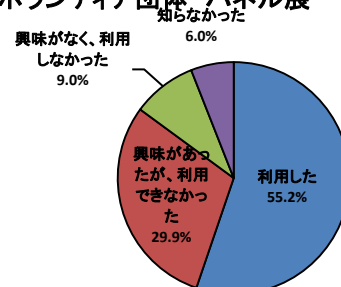
	項目	団体数
NPO法人設立・運営相談会	参加した	6
	興味があったが、参加できなかった	15
	興味がなく、参加しなかった	37
	知らなかった	8
	計	66

NPO法人 設立・運営相談会



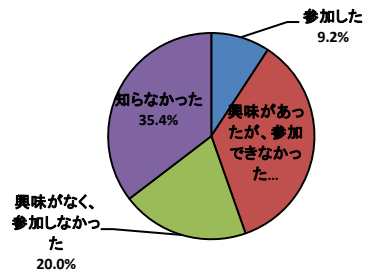
	項目	団体数
NPOとボランティア団体パネル展	利用した	37
	興味があったが、利用できなかった	20
	興味がなく、利用しなかった	6
	知らなかった	4
	計	67

NPOとボランティア団体 パネル展



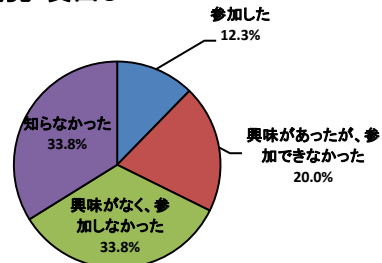
	項目	団体数
私たちは集めていますコーナー	参加した	6
	興味があったが、参加できなかった	23
	興味がなく、参加しなかった	13
	知らなかった	23
	計	65

私たちは集めていますコーナー



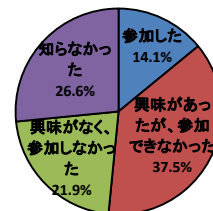
	項目	団体数
図書の閲覧・貸出し	参加した	8
	興味があったが、参加できなかった	13
	興味がなく、参加しなかった	22
	知らなかった	22
	計	65

図書の閲覧・貸出し



	項目	団体数
その他センター事業	参加した	9
	興味があったが、参加できなかった	24
	興味がなく、参加しなかった	14
	知らなかった	17
	計	64

その他センター事業



自由記述 運営・事業について

○HUG²祭りでブースに来場者を呼び込むのは各団体の魅力次第だと思いますが、ポイントシール集めは客寄せの手段ではあってもそれが唯一の目的ではないので、参加団体の立場からもブースでの対応に工夫の必要を感じています。当団体は団体運営自体について相談する場面がありませんが、PRの仕方や会員の定着率アップのアイデアなどについては、他団体からも学びたいと思いますので、団体相互の交流の機会を増やして頂ければ幸いです。

○色々役に立つ情報をありがたいと思います。が、なかなかうまく日程が合わず参加できない事が多く残念です。何かにつけ用紙に書かなければいけないことが多く、時間がかかり不便だと感じます。他に何かいい方法はないでしょうか。

○HUG²祭りが団体紹介のイベントですが、お祭りの色が濃いように思えます。シンポジウムの様な落ち着いて、団体の活動の様子が判るイベントがあっても良いと思います。

○「HUG²祭り」は、市民の人々に活動を紹介する場として、また他の団体の人々との交流の場としてもとても良いお祭りだと思います。「私たちは集めていますコーナー」において、ボックスを設置いただいてもありがたく思います。奈良市の人々からのご寄附であることで、ネパールの人々もとても喜んでいただきました。国際交流においても大いに役立ちました。

○HUG²祭りは、今後も継続していただければと思います。

○井戸端サロン、もう少し参加団体が集まれば、当事者同士で悩みを共有し、つながって、解決に導けそうな画期的なNPO相談会になると思います。何かテーマを設けて募集をかけるのもいいかもしれません。(会計の話、広報の話、資金集めの話など)

○楽器演奏等のイベントがあれば、有難い。

○今年度のHUG²祭りには参加出来なかったのですが、来年度もスタッフとしても協力できればと思っています。色々のイベントに参加することで、横のつながりを作れるのは、嬉しい。今後も、興味、役に立つイベントには極力参加したい。

○興味は持っているが、日々の活動多忙に付き、なかなか参加の機会がない。

○多くのイベント等の開催に感謝していますが、タイミング等により参加できなくて大変申し訳なく思っております。

○センターのイベントは来場者も多く、活動内容を知っていただきたい機会と考えています。今後とも積極的に参加したい。

○パネル展参加は私達の活動の情報発信の機会となっています。また、私達の活動の振り返りとしても役立っています。2クルールの展示しか見させて頂くことはできませんでしたが、毎年、色んな活動をされている団体を見させて頂き、視野が広がります。また、どの団体の皆さんの掲示も どんどんスキルアップされていて、感心致します。

○イベント・講座等大変興味を持つのですが日程合わず参加できていませんが、また機会あれば参加します。

○なかなか目の前の事業の運営で精一杯で、他の講座など気になってはいても、日程的に難しかったりで参加ができませんでした。

○友の会の集まりに若いお母さんたちが沢山顔を見せてくださるようによいようにすればいいのかを皆さんと一緒に考えていければ嬉しいのですが。

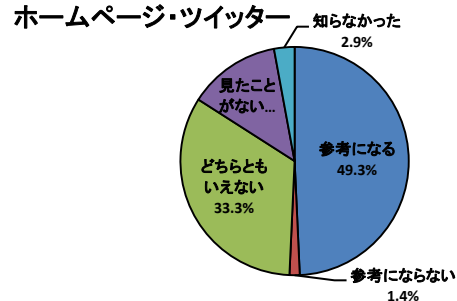
○ 団体向けの講座は、参考になりそうなので、もっと興味を持って参加したい。メール等で広報していただけるとありがたいです。(アドレスの変更でしばらく連絡がつかなかったの、既に広報されていたらすみません。)

Q: ボランティアインフォメーションセンターの掲示物や発行物等についてお尋ねします。

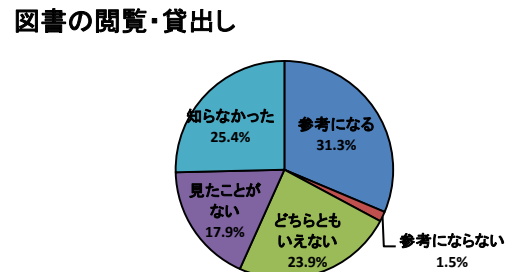
ボランティアインフォメーションセンターの掲示物・発行物について

○「ホームページ・ツイッター」については、約半数の団体が「参考になる」と回答しているが、「どちらとも言えない」が33.3%であり、改善の余地がある。
 ○「図書の閲覧・貸出し」については、最も多かったのは「参考になる」で31.3%と最も多く、次いで「知らなかった」が25.4%である。昨年度より利用している団体の率は上がったが、今後も引き続き、利用促進の工夫を継続していく。
 ○「団体ファイル」「助成金・支援情報一覧」「機関紙」「ボランティア募集情報」「メンバー募集一覧」「チラシ設置ラック」については、「参考になる」の回答が、それぞれ半数以上の割合を占めており、有意義に活用されていると考える。特に、「チラシ設置ラック」については、7割を超える団体が「参考になる」と回答しており、設置の意義の高さを感じられる。
 ○「行きます・来てくださいカード」については、最も多かったのが「参考になる」の37.3%となっており、次いで「どちらとも言えない」が28.4%である。昨年度「知らなかった」と答えた団体が38.5%だったが、今回は20.9%へと改善された。認知度を高める工夫

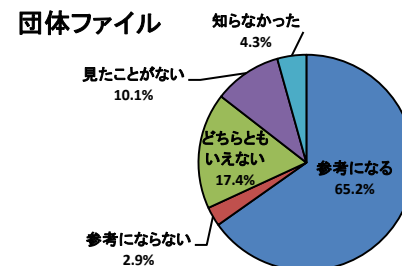
	項目	団体数
ホームページ・ツイッター	参考になる	34
	参考にならない	1
	どちらとも言えない	23
	見たことがない	9
	知らなかった	2
	計	69



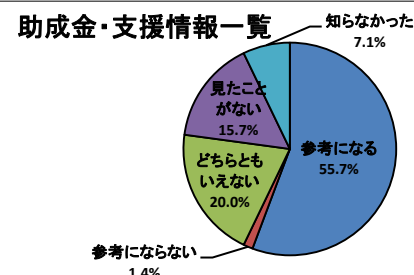
	項目	団体数
図書の閲覧・貸出し	参考になる	21
	参考にならない	1
	どちらとも言えない	16
	見たことがない	12
	知らなかった	17
	計	67



	項目	団体数
団体ファイル	参考になる	45
	参考にならない	2
	どちらとも言えない	12
	見たことがない	7
	知らなかった	3
	計	69

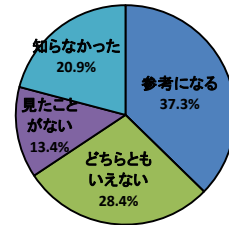


	項目	団体数
助成金・支援情報一覧	参考になる	39
	参考にならない	1
	どちらとも言えない	14
	見たことがない	11
	知らなかった	5
	計	70



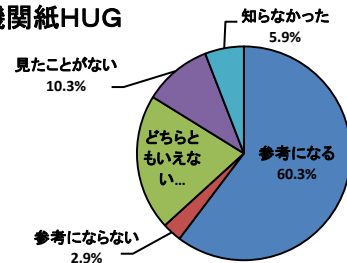
	項目	団体数
行きます・来て ください カード	参考になる	25
	参考にならない	0
	どちらともいえない	19
	見たことがない	9
	知らなかった	14
	計	67

行きます・来てくださいカード



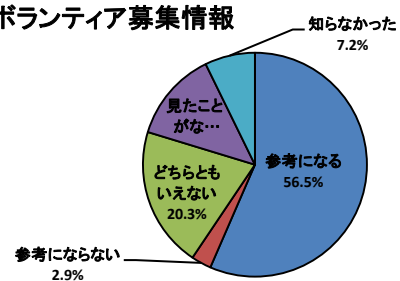
	項目	団体数
機関紙HUG	参考になる	41
	参考にならない	2
	どちらともいえない	14
	見たことがない	7
	知らなかった	4
	計	68

機関紙HUG



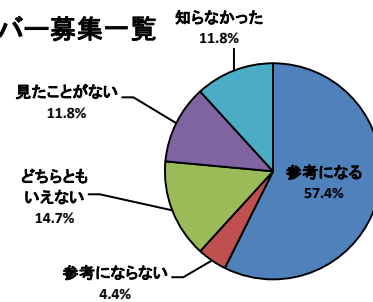
	項目	団体数
ボランティア 募集情報	参考になる	39
	参考にならない	2
	どちらともいえない	14
	見たことがない	9
	知らなかった	5
	計	69

ボランティア募集情報



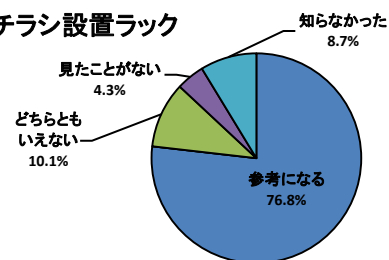
	項目	団体数
メンバー募 集一覧	参考になる	39
	参考にならない	3
	どちらともいえない	10
	見たことがない	8
	知らなかった	8
	計	68

メンバー募集一覧



	項目	団体数
チラシ設置 ラック	参考になる	53
	参考にならない	0
	どちらともいえない	7
	見たことがない	3
	知らなかった	6
	計	69

チラシ設置ラック



自由記述 発行物・掲示物について

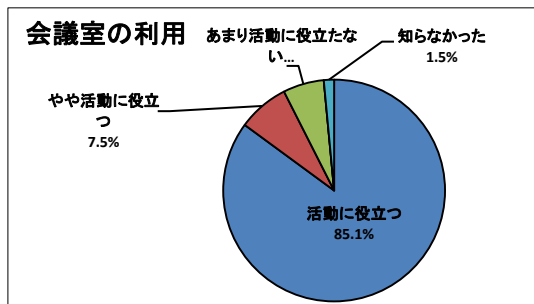
- センターの公式ホームページの内容が格段に改善されていて大変有難く、情報の維持更新のご苦労に感謝しています。奈良市内主要大学にも配布されている「ボランティア・NPO団体メンバー募集一覧」を頼りに昨年幾つかの大学を訪問しましたが、窓口では対応して頂いても学生に直接接出出来る手段がない為、学生へのPRの難しさを感じています。
- 市民の方がボランティアセンターに登録している団体に対して講演会やお話会などの希望があれば広報活動の一環として市民の要望に応える事があっていいのかなと思います。例えば「こんなことをしてくださる団体申込書」に書いて、団体とコンタクトをとる。
- センターの公式ホームページ・公式ツイッター(インターネット)での情報発信がまだ弱いように思えます。メールマガジンの様な積極的な情報発信もあって良いと思います。名前に、インフォメーションが付いているのだから、どんどん情報を発信すれば良いと思います。
- 私達のイベント情報の掲載は、どちらにお願いすればよいのでしょうか？書き込み投稿が出来ればと思います。
- パネル展におきまして閲覧者の方々のご意見をいただくようなアンケートボックスなどの設置がありましたら良いかと思います。
- 展示物についてはほとんど反応がないので、今後内容を充実させたいと思います。
- 他の団体の情報を得るのには、非常に助かります。
- メール配信資料、ボランティアセンター登録団体者会議等で配布される資料については常に目を通して。参考となる情報が豊富。
- リサイクル品「回収」コーナーをもう少しアピールしてはどうか。
- 適切な掲示物や発行物と思っています。
- ボランティア・NPO団体活動メンバー募集一覧(センター発行物)は発行されるなら、手元に欲しいですが、頂けるのでしょうか？
- 他の団体の発行物などは参考になるので、また時間があるときにゆっくり見たいです。
- いつも時間に追われゆっくりチラシを見る時間がなく申し訳なく思います。

Q: ボランティアインフォメーションセンター機能の活用状況についてお尋ねします。

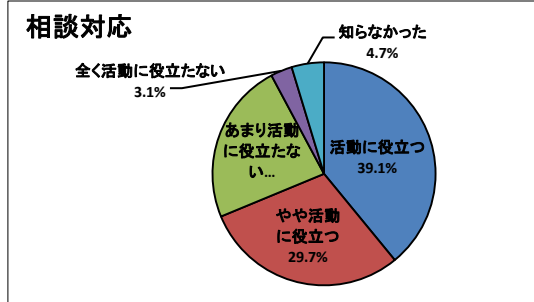
ボランティアインフォメーションセンター機能の活用状況について

- 「会議室の利用」については、「活動の役に立つ」が85.1%で最も多く、多くの団体に貢献できていると考える。
- 「相談対応」については、「活動の役に立つ」「やや活動の役に立つ」が合わせて68.8%となり、比較的多くの団体に貢献できていると考える。
- 「情報発信・収集」については、「活動の役に立つ」が60.3%と最も多く、「やや活動の役に立つ」と合わせると9割を超える数字になっている。
- 「交流コーナー」については、「活動の役に立つ」の回答が最も多く、54.5%、次いで「やや活動の役に立つ」が21.2%となっている。

	項目	団体数
会議室の利用	活動に役立つ	57
	やや活動に役立つ	5
	あまり活動に役立たない	4
	全く活動に役立たない	0
	知らなかった	1
	計	67

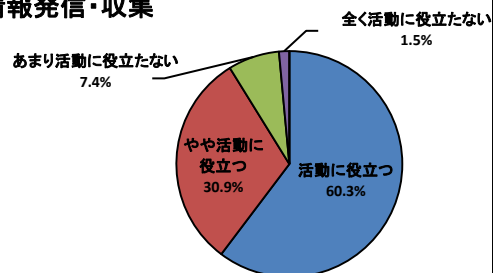


	項目	団体数
相談対応	活動に役立つ	25
	やや活動に役立つ	19
	あまり活動に役立たない	15
	全く活動に役立たない	2
	知らなかった	3
	計	64



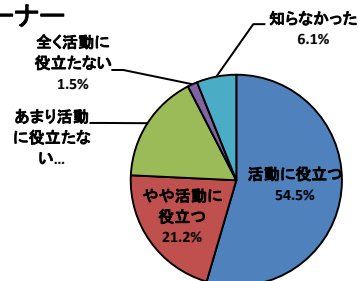
	項目	団体数
情報発信・収集	活動に役立つ	41
	やや活動に役立つ	21
	あまり活動に役立たない	5
	全く活動に役立たない	1
	知らなかった	0
	計	68

情報発信・収集



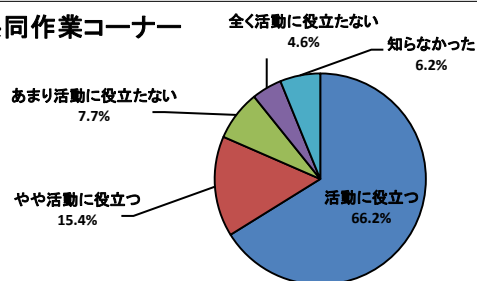
	項目	団体数
交流コーナー	活動に役立つ	36
	やや活動に役立つ	14
	あまり活動に役立たない	11
	全く活動に役立たない	1
	知らなかった	4
	計	66

交流コーナー



	項目	団体数
共同作業コーナー	活動に役立つ	43
	やや活動に役立つ	10
	あまり活動に役立たない	5
	全く活動に役立たない	3
	知らなかった	4
	計	65

共同作業コーナー



自由記述 センター機能の活用状況について

○ 私共としては情報発信・収集と団体の交流に大きな期待を寄せております。当団体は全国組織の中で活動しているとは言いながら、他団体との接触機会が極めて少ない為、当センターで分野の異なる団体との交流を通しての意見交換の機会が大変有難いです。○いつもお世話になっております。ありがとうございます。遠方の会員ですので、今年度の利用はありませんでしたが、奈良でのイベント時など、すべての機能が揃っており、大変役立ちます。

○センターの機能は、実際には利用していない項目がございますが、とても活動に役に立ち貴重な機能であると思います。今後は、積極的に利用させていただきたいと思います。

○活動内容を見直していきたいと考えています。活動の性質上、集まって何かするというより日々(ほぼ毎日)現場へ走り回ったり電話やメール等の相談を受け付けているため難しいところがあります。なやましいところです。

○団体ファイルを置かせていただくことは、有難いと思っています。ただ、多くのファイルが並んでいる状態から、年間で何名の方に見ていただけているのかな...と、気にはなります。

○今のところ、メンバー間でのミーティング時に会議室や交流コーナーを使わせていただくことをメインに、センターを活用させていただいております。

○自分たちの活動に当てはまる情報をゲットし、マッチする事は少ないが、情報がある事は大事。

○会報印刷等に、現在は、奈良市ボランティアセンターの設備を利用しており、貴設備・機能活動の機会が少ない。

○会議室の使用には、大変有難く感謝して居ります。

○機能は十分充実していると思いますので、今後、もっと積極的に利用したいと思います。

○講演会を実施した時のスライドが見えにくいので黒カーテンを付けて頂けたらと思います。交流会のチラシを置かせていただいておりますが、枚数が少なくなってきた時に補充をしたいので、ご連絡を頂けましたら有難いです。

○会議室はいつも利用できて有り難いです。近鉄沿線で目の不自由な方がいらっしゃるので、毎月という訳にはいかないのですが、講演会などにも3ヶ月前に予約ができて助かります。

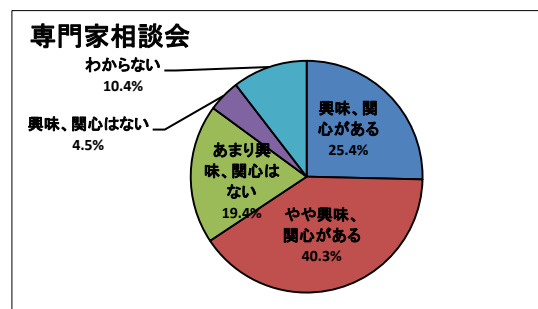
○交流コーナーなどに常時人が立っていて質問に答えられるようにしていただけたらと思っています。

Q: 今後のボランティアインフォメーションセンターの事業・イベント等についてお尋ねします。

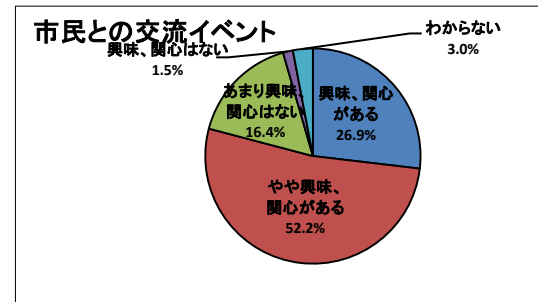
ボランティアインフォメーションセンターの事業・イベント等について

- 「専門家相談会」については、「やや興味、関心がある」が最も多く40.3%、次いで「興味、関心がある」が25.4%となっている。
- 「市民との交流イベント」については、「やや興味、関心がある」が52.2%、「興味、関心がある」が26.9%となっており、合わせると79.1%と高い数字になっている。
- 「活動報告交流会」については、「やや興味、関心がある」が最も多く44.8%、次いで「興味、関心がある」が23.9%となっている。
- 「センターからの情報配信」については、「やや興味、関心がある」が最も多く47%、次いで「興味、関心がある」が39.4%となっており、8割を超える団体が関心を示している。
- 「センターとの協働による事業や発行物作成」については、「やや興味、関心がある」が最も多く32.8%、次いで「あまり興味、関心はない」が26.9%となっている。「興味、関心がある」と答えた団体は25.4%である。
- 「講座（法務）」については、「あまり興味、関心はない」が最も多く32.8%、次いで「やや興味、関心がある」が28.4%となっている。「興味、関心はない」が16.4%、「興味、関心がある」が9.0%であり、関心の高さは限定的であると考えられる。
- 「講座（組織運営）」については、「やや興味、関心がある」が37.3%と最も高く、次いで「興味、関心がある」が25.4%となっており、6割を超える団体が関心を示している。
- 「講座（広報）」については、「やや興味、関心がある」が最も高く37.9%、続いて「あまり興味、関心はない」24.2%となっている。

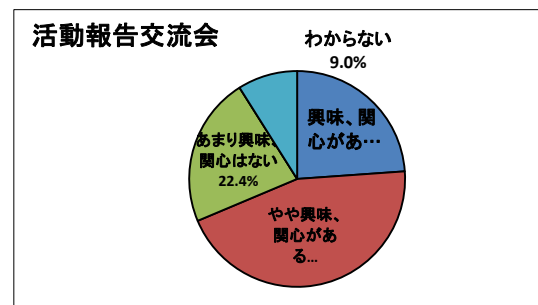
	項目	団体数
専門家相談会	興味、関心がある	17
	やや興味、関心がある	27
	あまり興味、関心はない	13
	興味、関心はない	3
	わからない	7
	計	67



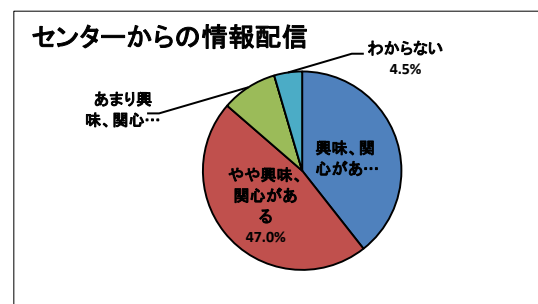
	項目	団体数
市民との交流イベント	興味、関心がある	18
	やや興味、関心がある	35
	あまり興味、関心はない	11
	興味、関心はない	1
	わからない	2
	計	67



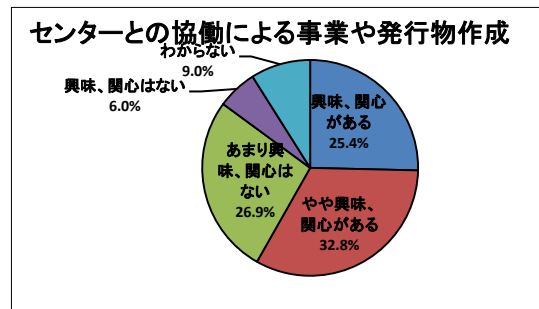
	項目	団体数
活動報告交流会	興味、関心がある	16
	やや興味、関心がある	30
	あまり興味、関心はない	15
	興味、関心はない	0
	わからない	6
	計	67



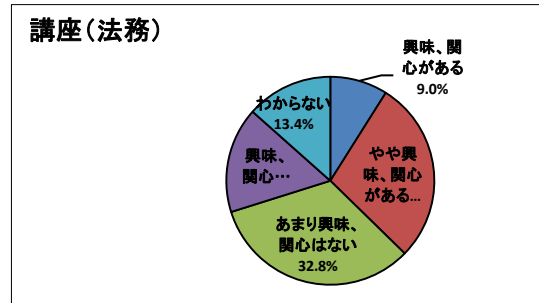
	項目	団体数
センターからの情報配信	興味、関心がある	26
	やや興味、関心がある	31
	あまり興味、関心はない	6
	興味、関心はない	0
	わからない	3
	計	66



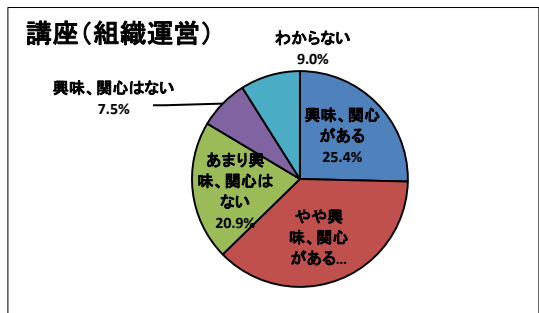
センターとの 協働による 事業や 発行物作成	項目	団体数
	興味、関心がある	17
	やや興味、関心がある	22
	あまり興味、関心はない	18
	興味、関心はない	4
	わからない	6
	計	67



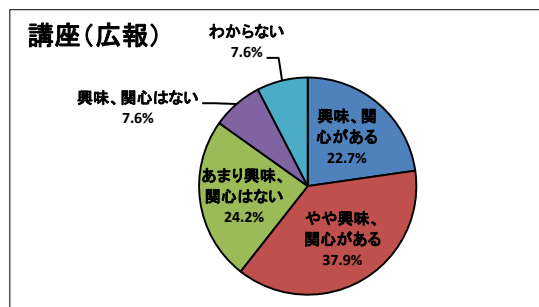
講座（法務）	項目	団体数
	興味、関心がある	6
	やや興味、関心がある	19
	あまり興味、関心はない	22
	興味、関心はない	11
	わからない	9
	計	67



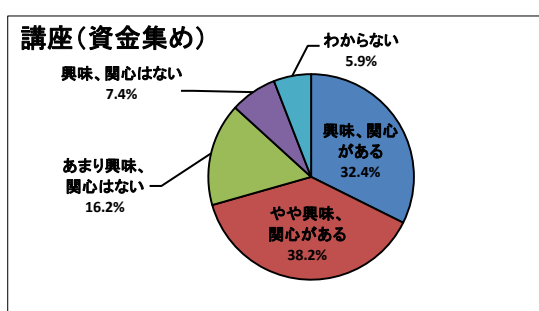
講座（組織運営）	項目	団体数
	興味、関心がある	17
	やや興味、関心がある	25
	あまり興味、関心はない	14
	興味、関心はない	5
	わからない	6
	計	67



講座（広報）	項目	団体数
	興味、関心がある	15
	やや興味、関心がある	25
	あまり興味、関心はない	16
	興味、関心はない	5
	わからない	5
	計	66



講座（資金集め）	項目	団体数
	興味、関心がある	22
	やや興味、関心がある	26
	あまり興味、関心はない	11
	興味、関心はない	5
	わからない	4
	計	68



Q: センター事業や運営面のご意見やご要望など、自由にご記入ください。

自由記述

○いつもお世話になり、ありがとうございます。

○私共は日々のボランティアの中で資料作りやメール交換などパソコン利用する機会が多いのですが、センターで専門家を講師に招いて開かれる講座の中に、ぜひパソコン活用での悩みの相談講座を入れて頂ければ幸いです。企業や役所などでは常に周囲の仲間と机を並べて仕事をするので、ちょっとした疑問もお互いに聞きやすいですが、退職後のボランティア活動では各々自宅での単独作業が中心になる為、電話がなかなかつながらないメーカー等のサポートセンター頼りでは不安を感じています。一度ご検討頂ければ幸いです。私自身のPCをWindows7から不慣れなWindows10に移行して、特にその必要性を感じます。

○当マンションの自治会が発足して1年が経過した所ですが、戸建て地区の自治会と違って、「顔が見えにくい」マンションの自治会運営は何かと難しい所があります。奈良市もマンションが増えて来ているので、「マンション自治会の運営」に関する講座を設けて頂ければと思います。

○法人・NPO等のしっかりとした団体に対するケアも今後大事だと思います。特に、規模が大きくなるとお金が必要となるので、補助金等アドバイスが必要と思います。

○当団体では、環境系が中心になります助成金等の講座やマネジメントスキル等の講座を開催しています。もし、センターとの協働で実施の可能性があればご相談させていただければと思います。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

○いつも親切に配慮をいただき感謝しています。当団体におきましては本当に助けられています。今後も出来るだけセンターの事業に参加してボランティアに関する知識を高めてより良い活動に繋げて行きたいと思います。

○いつもお世話になっております。様々な企画を行っていただいているのに、参加のできるタイミングの合わないことが多く、意見が述べられるほど体験ができていないので、えらそうには言えないと思っています。メールでの連絡は目を通してしますので、そこでの情報が主になりますが、気になる催しは参加をさせていただきたいと思います。

○いつもお世話になっております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

○いつも、お世話になり、ありがとうございます。インフォメーションセンターを利用しながら、自分たちのスキルアップができる様、努力したいと思います。

○今後の状況によっては、以上の状況も大いに変わりうる。今後、イベント等でもっと積極的に利用したいと思います。

○今年度は日程的なことでセンターの講座に参加ができませんでした。日程的なものなので仕方ないのですが、続けて参加するような講座は日程的に難しいです。

○何人かに意見を聞きアンケートをまとめました。メールで送って下さっているイベントの情報を活用できていないことが分かりました。会の中で情報を共用することをしていこうと思います。