

奈良市立園における保育・教育 ICT システムサービス提供業務 回答書

番号	質問項目	質問詳細	回答
1	仕様書について	◆仕様書P.2 7.システム要件(ア)基本要件④ 記載の「QRコードリーダー」につきましては、QRコードリーダー本体に係る費用も入札額に含める認識でよろしいでしょうか。 入札額に含める必要がある場合、必要となる台数をご教示いただけますようお願いいたします。	QRコードリーダー本体に係る費用は、今回の入札額には含めません。
2	仕様書について	◆仕様書P.2 7.システム要件(イ)個別機能要件 記載されている要件をそのまま実装するだけでなく、代替案により同等の機能や目的を満たしている場合でも、要件を満たしたものととして取り扱ってよろしいでしょうか。 システムのコンセプトや操作性、デザイン方針の違いにより、 ・ご提示いただいている特定の操作が不要となる場合や、 ・より分かりやすい方法で同等の機能を実現している場合 についても、要件適合として認められるかどうか、ご確認をお願いいたします。	代替案について、要件を満たしたものととして取り扱うことができるかどうかは、個別の要件及びその代替案によることとなります。
3	公告内容・仕様書について	◆仕様書P.2 8.受注者要件(ア)③ 導入業務の実施時期が令和6年3月31日以前であっても、現在も利用契約(または運用保守契約等)を継続して締結している自治体を対象に含めて差し支えないでしょうか。 すでに多くの政令指定都市および中核市において同様のシステムが導入されており、新規導入案件の調達件数が限られる状況にあります。公正な競争性を確保する観点から、対象範囲について確認させていただいております。	受注者の要件については、入札公告文及び仕様書に記載のとおりとなります。
4	仕様書について	◆仕様書P.3 11.導入に関する要件(イ)データ移行① データ移行の範囲(データ移行の可否判断を含む)についても、計画書に記載する必要があるという認識でよろしいでしょうか。 なお、データの保有方法やフォーマット等によっては、データ移行が困難、または実施できない場合もございます。	データ移行の範囲(データ移行の可否判断を含む)についても、計画書に記載していただく必要があります。
5	仕様書について	◆仕様書P.3 11.導入に関する要件(イ)データ移行⑤ データ移行に必要なデータの抽出については、既存システム事業者様にて実施いただけるという認識でよろしいでしょうか。	既存システムにおけるデータ抽出の作業については、既存システム事業者が実施します。
6	仕様書について	◆仕様書P.3 11.導入に関する要件(イ)データ移行⑤ データ移行に関する打合せや、弊社からの問い合わせ対応に係る既存システム業者様側の業務負担費用については、別途費用が発生しない(入札額に含める必要がなく、既存システム業者様から弊社への請求も生じない)という認識でよろしいでしょうか。 万が一、高額な費用の請求等が発生した場合、公平な競争入札に影響を及ぼす可能性があるため、念のため確認させていただいております。	今回の場合、既存システム事業者としての作業はデータ移行のためのデータ抽出作業のみとなることを想定していますので、原則的に新システム事業者と既存システム事業者における打合せは想定していません。打合せについては、基本的に新システム事業者と奈良市幼保こども園課との間で、必要に応じて実施することとなります。 新システム事業者から既存システム事業者への質問及びその回答については、既存システム事業者において協力が可能な範囲で、奈良市幼保こども園課を通す形で可能です。

番号	質問項目	質問詳細	回答
7	仕様書について	◆仕様書P.4 12.保守に関する要件(エ)ヘルプデスク設置⑧ 調査等によって質問回答にお時間を要する場合、質問を受けたことを24時間以内に通知するという認識でよろしいでしょうか。 基本的には24時間以内での回答を行います が、24時間を超える可能性がある場合を想定しております。	ご認識のとおりです。調査等に時間を要する場合は、その旨をご連絡ください。
8	仕様書について	◆仕様書P.4 12.保守に関する要件(オ)障害保守⑥ バックアップデータの復旧は施設単位でできなければならないという認識でよろしいでしょうか。 障害に影響しない施設のデータが遡ってしまうと、先生方に多大なご負担がかかるかと考え確認しております。	バックアップデータの復旧については、施設単位での実施を必須にはしていません。
9	仕様書について	◆機能要件一覧No.8 システム上に通知表示されますが、Push通知(音有)には対応しておりませんがよろしいでしょうか。	問題ありません。
10	仕様書について	◆機能要件一覧No.46 欠席理由については、保護者にも明確に理解いただけるよう追加変更できるようにしておりますがよろしいでしょうか。 (例:「都合欠」→「家庭の都合」、「出席停止」は保護者アプリには表示しないなど)	欠席理由については、奈良市幼保こども園課において一括管理したいと考えています。このため、奈良市幼保こども園課において追加変更ができる場合は問題ありませんが、保護者の方においては追加変更ができない必要があります。
11	仕様書について	◆機能要件一覧No.57 動画配信については提案システムと別方法の組み合わせ提案でもよろしいでしょうか。 また現在の運用で動画配信を行っておられますでしょうか。	現在、動画配信は行っていません。しかし、今後の多様な取組みを見据え、動画配信機能については、他サイトへ誘導する場合は混乱を招く恐れがあること、環境によっては視聴できない可能性があること等を考慮し、保護者の方の利便性の都合上、同一システム内で完結できる形を必要とします。
12	仕様書について	◆機能要件一覧No.80 自動登録されてしまうと誤って登録してしまう可能性があるため、任意の間隔で一括登録ボタンをクリックするなど、ワンアクションがあってもよろしいでしょうか。	問題ありません。
13	使用契約書について	■使用契約書 第3章 サービス 第17条 (3) システム管理者支援サービス システム管理者支援サービスは保育・教育ICTシステムのいわゆる管理者機能を指しますでしょうか。(仕様書10. その他要件(ア)(イ)等)	市立園における保育・教育 ICT システムサービスの利用を統括的に管理する奈良市幼保こども園課に対する支援を指しています。
14	使用契約書について	第3章 サービス 第22条 (保育・教育 ICT システムサービスの内容の更新) 軽微なもの、及び緊急を要するものについては、対象外と考えてよろしいでしょうか。	問題ありません。
15	仕様書について	■別紙2 保育・教育ICTシステム機能要件一覧 機能要件をすべて満たすことが、必須の認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。