

エンゼルサポート事業（家事サポート）のご案内



家事のサポートが必要であるご家庭に対して、訪問支援員（サポーター）を派遣し、妊婦さんや産後のご家族をお手伝いします。



最新の情報や事業の詳細については、奈良市ホームページをご確認ください。→

対象者



以下の1～3に該当するご家庭

- ① 奈良市内にお住まいのご家庭
- ② 妊婦または小学校就学前のこどもを子育て中のご家庭
- ③ 出産、子育てに関して不安や負担感があり、家事を行うことが困難なご家庭

エンゼルサポートでできること



食事準備・片付け	掃除、整理整頓	洗濯	日用品の買い物	調乳、沐浴準備など
				 ※子どもに直接触れる支援はできません

※ こどもの送迎や一時預かりなどのこどものお世話や、草むしりや大掃除、引っ越しの片付けなど日常の家事に該当しないことはサポートの対象外となります。

利用区分



区分①【産前（母子健康手帳の取得後）～子が1歳になるまで】

妊娠届をされてから出生されたお子さんが1歳になるまでの間に30時間

区分②【1歳～就学前まで】

お子さんが1歳を迎えてから小学校に就学される年の3月31日までの間に30時間

（区分①をご利用中で、利用可能時間が残っているご家庭に限り、時間を繰越できます。）

※ 各区分で、胎児を含む1番下のお子さんの区分でご申請いただけます。

※ 区分②を申請された後、1年以上サポートを利用されない場合は、再申請が必要です。

利用に関して



利用時間：月～金曜日 午前8時から午後6時（祝日・年末年始を除く）

世帯区分	利用者負担額（※4）
・生活保護受給世帯 ・当該年度分の市民税が非課税の世帯（※1） ・奈良市ひとり親家庭等医療費助成等を受けている世帯 ・多子世帯（※2） ・多胎児世帯（※3）	無料
・上記以外	500円/時間

※1 7～3月中に申請の場合は当該年度分、4～6月に申請の場合は前年度分の市民税の課税状況で判定いたします。

※2 「多子世帯」とは3人以上の児童（18歳に達する日以降最初の3月31日までの間にある児童、妊娠中の胎児を含む）を養育している世帯です。

※3 「多胎児世帯」とは、多胎妊娠中の妊婦のいる世帯または多胎妊娠（双子など）によって出生した2人以上の児童（小学校就学前の児童）を養育している世帯です。

※4 上記以外に裏面「注意事項」のとおり実費負担が発生する場合があります。

「エンゼルサポート事業」利用の流れ



①利用申請



②審査及び結果通知の送付



③利用前の事前訪問



④サービス利用とお支払い

電子申請または奈良市ファミリー・サポート・センター事務局へ申請書を提出。

添付書類：母子健康手帳、世帯状況のわかる書類など

※「1歳～」の区分は子の誕生日の2か月前からの受付となります。

市からメールもしくは郵送で通知いたします。

ご家庭や申請者の状況に応じて利用決定時間が異なります。

委託のサポーター派遣事業者からご連絡し、家庭訪問等で面接にてサービス内容の決定を行います。その後、支援計画書を作成し、配布いたします。

支援計画書に沿ってご利用いただきます。

利用料については事業所指定の方法となります。

※居宅への訪問や連絡調整は、奈良市が委託した事業者が実施いたします。

注意事項



- ★ 申請からご利用までには、時間がかかる場合があります。
- ★ みなさまが円滑にご利用いただくために、サポートが必要な時にご申請いただくよう、ご理解とご協力をお願いいたします。
- ★ 一時的な支援であり、市が決定した利用期間と上限時間内でご利用いただくものになります。
- ★ サポーターの状況により、ご希望の派遣日時や内容で利用していただけない場合があります。
- ★ 保護者が在宅中のみ利用可能です。
- ★ サポーターは車で訪問しますので、駐車場の確保をお願いいたします。
※ご自宅に駐車スペースがない場合は、駐車料金の実費をご負担いただきます。
- ★ ご利用予定日の前日午後5時までは、変更・キャンセルが可能です（事業者へ要連絡）。
※利用日前日の午後5時以降の変更・キャンセルについては、キャンセル料をご負担いただきますので、必ず事前に事業者へご連絡をお願いいたします。
- ★ 買い物代行をご利用される場合は、買い物費用や交通費の実費をご負担いただきます。
- ★ 申請内容（名前、住所、世帯区分など）に変更があった場合は変更届、事業のご利用が不要になった場合は辞退届を提出してください。

上記注意事項をご確認のうえ、申請をお願いいたします。

お申込み・お問い合わせ先

奈良市ファミリー・サポート・センター事務局（ファミサポ事務局）

月曜日～金曜日 午前9時～午後5時（祝日・年末年始は休み）

所在地：奈良市三条本町13番1号（はぐくみセンター2階）

TEL：0742-34-3305 Mail：ik-familysupport-nara@2121.nichii.biz

電子申請はこちらから

