
奈良市・生駒市消防指令センター更新整備に関する 情報提供依頼(RFI)実施要領

令和7年6月

奈良市消防局・生駒市消防本部

1 情報提供依頼(RFI)の背景と目的

1.1 業務名

奈良市・生駒市消防指令センター更新整備

1.2 背景と目的

奈良市及び生駒市（以下、本市等）の各消防本部が平成 28 年 4 月から共同で運用する消防通信指令管制システム及びその関連システムを更新するにあたり、本市等の実情にあった効率的かつ経済的なシステムの構築に必要な実施設計業務を適切に行うことを目的とし、検討を進めています。

本依頼は、「奈良市・生駒市消防指令センター」の構築および運用業務に関して、仕様の検討と所要費用の精査を行うため、関連情報や資料提供の依頼を行うものです。

1.3 基本方針

共同運用による広域的な災害対応体制の強化と、消防指令施設の整備、運用コストの削減等財政面の効率化並びに ICT 技術の高度化や ICT を取り巻く環境変化を踏まえ、最新技術を積極的に活用した消防業務の効率化を本事業の基本方針としています。

なお、検討を進めている主な課題は次のとおりです。

(1) 消防防災分野における DX の推進

- 消防指令システム及び消防業務システムの標準化、クラウド化の検討
- 利用が進んでいる電子申請受付業務への対応及び省力化の実現
- 消防業務に有益な外部サービスや e-MATCH との有機的な連携
- 先進技術を活用した消防業務の自動化・効率化の実現
- 火災・救急の活動記録や対象物情報、火災調査記録等、蓄積されたデータを分析し、有益な情報としての活用を検討
- 各種台帳や図面等、紙媒体で保存されている情報資産のデジタル化及び活用を検討

(2) 情報共有システムの構築

- 災害現場、指令センター、災害対策作戦室、消防署所をはじめ、地域防災を担う各部署等とシームレスな情報共有を可能とするコミュニケーション基盤を構築し、大規模災害発生時だけでなく通常災害時における活用を検討

(3) 消防の連携・協力の推進

- ゼロ隊運用や境界線付近の応援出動態勢に伴う直近指令について検討
- 特殊車両の共同運用の可能性について検討

※「ゼロ隊運用」とは、出動可能な隊がなくなった場合に指令の共同運用をしている他消防本部の隊に自動で出動指令を行う運用をいう。

(4) 現行システムの延命措置

- 現行システムは、必要最低限の機器更新等を実施し稼働を続けている。そのため、出来るだけ早期にシステム更新したい。

2 情報提供依頼内容

2.1 記載依頼事項

下記の事項について情報提供をお願いします。

1. 仕様精査	
1.1 仕様案に対する意見	- 本市想定「奈良市・生駒市消防指令センター更新整備・運用業務委託仕様書(案)」に対して、効率的な費用削減(単純に機能や機器削減というのではなく、一部緩和することにより安価になる等)や利便性の向上等を図る目的で仕様の緩和・変更を考えています。 - その目的を踏まえ、仕様の変更案を「【様式1】仕様変更案」に記載してください。
1.2 構築スケジュール	構築に必要なとなる工程(要件定義、基本設計、詳細設計、製造、総合テスト、運用テスト、移行期間等)ごとに必要な期間、本市の意思決定のタイミングや協力すべき事項、現行ネットワーク停止の必要性などを記載したスケジュールを「【様式2】工程別スケジュール」又は任意の様式に記載しご提案ください。
2. 概算費用	
2.1 構築・運用保守費用	- 構築及び運用・保守(稼働後6年間)に要する費用について、現行仕様書に従った場合の次期システム構築・運用業務全体の概算価格を記載してください。(様式不問) - また、1.1で仕様変更を実施した場合の概算価格を記載してください。(様式不問)
3. その他	
3.1 追加提案	その他、定めのない事項等について、追加提案があれば記載してください。

3 実施期間

3.1 実施期間

実施期間は下記の通りです。

令和7年6月2日(月)から令和7年6月30日(月)まで

4 実施方法

4.1 参加表明

本件に参加する場合、以下の要領にて参加表明してください。なお、参加表明後に辞退する場合は、同様の方法で必ず連絡してください。

- 受付期間 : 令和7年6月6日(金) 17時まで
- 通知方法 : 参加の旨と連絡担当者を記載し、電子メールを送付
- 送付先 : 奈良市消防局指令課 担当(古野・岩井)
(TEL: 0742-35-0119)
- メールアドレス : shoubou-shirei@city.nara.lg.jp
- 表題 : 【奈良市・生駒市消防指令センター更新整備 RFI】参加表明(参加者名)
- その他 : メール送付後、本市に対し到着確認の連絡をお願いします。

なお、秘密保持誓約書をもって参加表明した方に対し、下表の資料一式を電子メールにて配布します。

資料名称	備考
奈良市・生駒市消防指令センター更新整備・運用業務委託仕様書(案)	仕様書案
【様式1】仕様変更案	
【様式2】工程別スケジュール	
【様式3】質問書	

5 情報提供の方法

5.1 情報提供の様式

様式を指定しているものを除き、様式は自由です。特に、概算見積書については、できるだけ詳しくご回答ください。なお、分析等に活用するため、様式はPDF等への変換を行わないでください。

5.2 情報提供資料の部数

電子データでの提供をお願いします。パンフレット等紙面のみの資料については、紙媒体1部で問題ありません。

6 質疑応答

本依頼に関する質疑は、原則電子メールにより、以下の要領で受け付けます。

- (1) 質問書提出期限 : 令和7年6月13日(金) 17時まで
- (2) 通知方法 : 【様式3】質問書に質疑内容を記載のうえ、原則電子メールにて送付
- (3) 送付先 : 奈良市消防局指令課 (0742-35-0119)
- (4) メールアドレス : shoubou-shirei@city.nara.lg.jp
- (5) 表題 : 【奈良市・生駒市消防指令センター更新整備 RFI】質問送付(参加者名)
- (6) 回答日予定 : 令和7年6月20日(金)
- (7) 回答方法 : 質問回答の一覧を、全参加事業者の担当者へ電子メールで送付します。
- (8) その他 : メール送付後、本市に対して到着確認の連絡を実施してください。

7 提出について

回答は、5に記載のとおり、原則として電子データにて提出してください。提出は電子メールの添付ファイル、メディアの郵送、メディアの直接持参の方法によりお願いします。

電子メールの添付ファイルにて提出いただく場合、添付データ容量はメール1通につき7MBを超過しないようにしてください。メディアの直接持参にて提出いただく場合は、事前にご連絡ください。

7.1 提出期限

令和7年6月30日（月）17時までとします。

- ・期限内の提出が困難な場合は、あらかじめご連絡ください。
- ・後日、当方から問合せする場合がありますので、必ず連絡先（担当部署、担当者名、住所、電話番号及びメールアドレス）をご記入ください。

7.2 提出先及び問合せ先

〒630-8145 奈良県奈良市八条五丁目 404 番地の 1

奈良市消防局指令課

メールアドレス：shoubou-shirei@city.nara.lg.jp

担当者：古野・岩井

電話番号：0742-35-0119

8 その他

- (1) 提出資料は返却いたしません。
- (2) 提出資料については、非公開とします。ただし、本市が仕様書案等を検討するにあたって、守秘義務を有する外部のコンサルタント等に当該資料を貸与することがあります。
- (3) 情報提供に要した費用は、貴社の御負担になりますので御了承ください。
- (4) 資料中の取組は検討中のものであり、将来的な実施を確約するものではありません。また、今回資料を提出したことにより貴社に将来入札に応じる義務が生じたり、貴社に特別の地位を約束したりすることは一切ありません。

以上